

〔新大众理论〕

扎根基层学思践悟 知行合一服务于民

方 纯 / 文

社区是服务群众的最前沿，也是践行党的创新理论的主阵地。扎根社区一线18年，日复一日处理基层治理琐事、化解邻里矛盾纠纷、回应物业民生诉求，在理论指引下落地解决一件件民生难题，我才真正读懂：党的创新理论从来不是悬在半空的话，基层街巷就是理论落地的“最后一公里”，办好老百姓的烦心事、暖心事，是检验理论学习成效最实在的答卷。

学理论不能照本宣科，要换成百姓听得懂的家常话，把宣讲阵地搬到群众身边。过去开理论学习会，坐在会议室念文件，居民坐不住、听不进，听完转头就忘。通过不断实践我才明白，宣讲党的创新理论，关键要

放下架子、走进人群，用大白话讲清大政策。我们把宣讲点搬到农贸市场、小区议事长廊、楼栋微信群。清晨逛菜场，和买菜老人、沿街商户聊养老补贴、医保报销、反诈宣传；傍晚坐在小区长廊，给骑手、环卫工人讲解权益保障、安全生产；线上用好63个楼栋微信群，推行群众诉求“5分钟回应、24小时跟进”，实时推送惠民政策，把“以人民为中心”转化为“养老看病少跑腿”“办事办证更省心”“居住环境更舒心”等贴心话语。如今，理论宣讲融入群众日常，实现从“会场”到“现场”的延伸，也让党的创新理论在大街小巷落地生根、深入人心。

践理论重在为民解忧，把群众急难愁盼当成头等大事，用实干把服务送到百姓心坎上。党的创新理论强调要站稳人民立场，群众盼什么，我们就干什么；群众愁什么，我们就攻坚什么。城北社区下辖19个住宅小区、7300余户居民，老旧小区多、商住混杂、诉求繁杂，居民反映的大多是不起眼的“小事”，但小事连着民心，解决好就是践行理论最好的行动。我随身带着“为民办实事小蓝本”，每周走遍全部小区，把居民诉求逐条记录，并建立“217”快速响应机制：2小时对接当事人、1天上门核查、7天内办结并答复，实现居民诉求闭环落实。小区水管爆裂、单元门破损、楼道杂物堆积、商户油烟扰民，一桩桩看似细碎的民生难题，只要群众开口，我们绝不推诿躲闪。居民常说“有事找方书记，靠谱”，这句朴素的夸赞，正是我们把党的创新理论落到实处的最好印证。为彻底打通服务群众的“最后一公里”，真正让干部多跑路、群众少跑腿，我们创新推出“出摊办公”服务模式，在各小区轮流设置“流动办公桌”，每月开展两场社区片长“摆摊”办公活动，重点围绕事务代办、政策咨询、意见收集、现场处置四项核心服务，面对面接待居民、零距离倾听诉求、实打实解决难题。比如，水木清华小区电动自行车充电难，可新增充电棚又要占



“花园议事会”收集居民意见建议。

理论落地泥土间 聚力蹚出振兴路

林平良 / 文

从三尺讲台回到生我养我的土永村，驻村五年，我最大的体会是：党的创新理论不是挂在墙上的标语，不是念在嘴上的口号，而是能让土地生金、让群众过上好日子的“真经”。

把理论学透了，脚下的路才能走对

刚驻村时，我也有过困惑：土永村有20个自然村、5500多口人，315户脱贫户要巩固脱贫成果，村集体收入刚过50万元，下一步怎么走？天天讲乡村振兴，到底怎么干？说实话，我心里也没底。

后来，我反复学习习近平总书记关于“三农”工作的重要论述，心里

才慢慢透亮起来。总书记说“要把产业振兴作为乡村振兴的重中之重”，土永村的出路在哪儿？调研中我们发现，土永村有数百年豆丝制作传统，几乎家家会做、户户飘香，但长期以来都是“各做各的馍、各烧各的锅”，没有品牌、没有标准，更谈不上产业链。同时，我们还守着武昌湖畔的好生态，G35高速出口就在村口，区位优势明显摆着。

思路一通，路子就宽了。我们锚定豆丝产业，推动三产融合，把“小豆丝”串成“振兴链”。我们争取项目资金1500万元建起了豆丝文化产业园，引入现代化生产线，同时保留

“蚌壳拓浆”“土灶煎饼”等核心工艺，让传统手艺既不失“老味道”，又有了“新标准”。我们还统一注册了“长岭豆丝”商标，整合17家生产主体抱团发展。2024年，“长岭豆丝”作为“农遗良品”亮相全国农业展览馆，并参加全国村厨村艺大赛，一举拿下两个金奖，产品单价提高四成，线上线下销售额突破150万元。回头想，理论不学深，路子就容易跑偏；只有把理论学透了，才知道劲儿往哪儿使，才知道土永村的出路到底在哪里。

把道理讲活了，群众的心才能聚齐

基层宣讲最怕什么？最怕“台上

用绿化带，两方居民各有顾虑，僵持不下。我们前后十次实地考察、组织三方议事会，拿出“少量占地、配套绿植”的微改造方案，逐户上门沟通化解顾虑，最终充电棚顺利建成。百牙小区外来车辆乱停扰民，我们召集业委会、物业、居民代表前后开展四轮座谈，达成居民自筹资金安装道闸的共识，外来车辆乱停现象明显改善。

用理论激活共治力量，打破社区治理“独角戏”，推动各方力量同“新”协力、双向奔赴。基层治理践行共建共治共享理念，单靠社区十几名工作人员远远不够，党的创新理论教会我们，要善于发动群众、依靠群

众，让居民从治理旁观者变成主人翁。我们倾力打造“有城议”协商治理品牌，9处凉亭议事点随时敞开，每月固定开展“书记居民面对面”，小区事务商量着办。同时，我们还积极挖掘辖区多元治理力量，形成全员参与的治理合力：开设暑期托管班、组建“老伙伴”低龄助高龄志愿队，解决“一老一小”难题；吸纳外卖骑手、环卫工人担任移动网格员，穿梭街巷随手上报安全隐患、收集民情民意；发动退休老党员、教师组建银发志愿服务队，开展邻里调解、文明劝导；打造“一路繁花”共享花园、爱心发屋、水电维修志愿队伍，居民主动认领服务项目，每年数百人次参与

社区志愿活动。

基层是理论实践的沃土，为民服务没有终点。今后，我会继续带着初心扎根街巷，持续创新理论宣讲方式、升级便民服务载体，深耕“有城议”共治模式、做实“出摊办公”便民举措，紧盯群众急难愁盼，把党的创新理论转化为化解矛盾、优化服务、提升治理效能的具体行动，让社区更温暖、邻里更和睦，用实实在在的民生答卷，书写基层党员扎根一线、为民奉献的初心使命。□

（作者为池州市贵池区清风街道城北社区党委书记、居委会主任）



欢迎扫码收听